



DD9001, 9002, 9003, 9006



[Startseite](#)

[Produktspezifikation](#)

[BDA](#)

[Problembehebung](#)

[Wartung](#)



DD9001



DD9002



DD9003



DD9006

Menz & Könecke GmbH



DD9001, 9002, 9003, 9006



Startseite	Produktspezifikation	BDA	Problembehebung	Wartung
----------------------------	--------------------------------------	---------------------	---------------------------------	-------------------------

DD9001

TECHNISCHE DATEN ZUM PRODUKT
 Typ der Stromquelle: Akkubetrieben
 Netzstecker: Adapter
 Länge des Stromadapterkabels: 1 m
 Maximaler Stromverbrauch: 80 W Staubkapazität: 0,5 l
 Material: ABS-Kunststoff
 Mit Staubbeutel oder beutellos: Beutellos
 Ladestation: Nein
 Für Flüssigkeiten geeignet: Nein
 Kabellos: Ja
 Anzahl der Betriebseinstellungen: 2
 HEPA-Luftfilter: k. A.
 Betriebsspannung: 11,1 V 2200 mAh
 Bürstentyp: Kunststoffbürste
 Maximale Saugkraft: 6000 Pa
 Bürstenloser Motor: Nein
 Gewicht: 1300 g
 Betriebszeit im niedrigsten Betriebsmodus: 25 Min.
 Betriebszeit im höchsten Betriebsmodus: 15 Min.
 Ladezeit: 5 Std.
 Geräuschpegel: ≤ 78 dB

DD9002

TECHNISCHE DATEN ZUM PRODUKT
 Typ der Stromquelle: Akkubetrieben
 Netzstecker: Adapter
 Länge des Stromadapterkabels: 1 m
 Maximaler Stromverbrauch: 150 W
 Staubkapazität: 0,5 l
 Material: ABS-Kunststoff
 Mit Staubbeutel oder beutellos: Beutellos
 Ladestation: Nein
 Für Flüssigkeiten geeignet: Nein
 Kabellos: Ja
 Anzahl der Betriebseinstellungen: 1
 HEPA-Luftfilter: k. A.
 Betriebsspannung: 22,2 V
 Bürstentyp: Motorbürste
 Maximale Saugkraft: 10.000 Pa
 Bürstenloser Motor: Nein
 Gewicht: 2.200 g
 Betriebszeit im niedrigsten Betriebsmodus: ± 30 Min.
 Betriebszeit im höchsten Betriebsmodus: ± 15 Min.
 Ladezeit: ± 4,5 Std.

DD9003

PRODUKTSPEZIFIKATIONEN
 Typ der Stromquelle : Batterie betrieben
 Netzstecker : Typ C (CEE 7/16)
 Länge des Stromadapterkabels : 1.8M
 Maximale Leistungsaufnahme : 150W
 Staubkapazität : 0.7L
 Material : ABS-Kunststoff
 Mit Staubbeutel oder beutellos: Beutellos
 Ladestation : Nein
 Geeignet für Flüssigkeiten : Nein
 Schnurlos : Ja
 Anzahl der Leistungseinstellungen : 1
 HEPA-Luftfilter : N/A
 Betriebsspannung : 21.6V
 Bürste Typ : Motorisierte Bürste
 Maximale Saugleistung : 5000Pa
 Bürstenloser Motor : Nein
 Gewicht : 2150g
 Betriebszeit: 15 min
 Aufladezeit : 3h
 Nur mit Netzteil verwenden: ZD024D265075EU,
 Eingang 100–240 V, 50/60 Hz, 0,8 A

DD9006

TECHNISCHE DATEN ZUM PRODUKT
 Typ der Stromquelle: Akkubetrieben
 Netzstecker: Typ C (CEE 7/16)
 Länge des Stromadapterkabels: 1,8 m
 Maximaler Stromverbrauch: 260 W
 Staubkapazität: 0,5 l
 Material: ABS-Kunststoff
 Mit Staubbeutel oder beutellos: Beutellos
 Ladestation: Nein
 Für Flüssigkeiten geeignet: Nein
 Kabellos: Ja
 Anzahl der Betriebseinstellungen: 3
 HEPA-Luftfilter: Ja
 Betriebsspannung: 22,2 V
 Bürstentyp: Motorisierte Bürste
 Maximale Saugkraft: 18.500 Pa
 Bürstenloser Motor: Ja
 Gewicht: 2.000 g
 Betriebszeit im niedrigsten Betriebsmodus: 40 Min.
 Betriebszeit im höchsten Betriebsmodus: 10 Min.
 Ladezeit: 4,5 Std.
 Nur mit Netzteil verwenden: SAW15A-260-0500GD,
 Eingang 100-240 V, 50/60 Hz, 0,5 A





DD9001, 9002, 9003, 9006



Startseite

Produktspezifikation

BDA

Problembhebung

Wartung

DD9001

DD9002

DD9003

DD9006



INSTRUCTION MANUAL



- 11.1V Lithium
- 0.5L
- 25 min
- 1.3KG
- 2 YEAR WARRANTY



STICK VACUUM CLEANER

ITEM: 871125247505

AJ&E, Adriaan Mulderweg 9-11
5667 EM Eindhoven, The Netherlands



DD9001
2-IN-1
80W
LITHIUM BATTERY



INSTRUCTION MANUAL



- 22.2V Lithium
- 0.5L
- 30 min
- 2.2KG
- 2 YEAR WARRANTY



STICK VACUUM CLEANER

ITEM: 871125247506

AJ&E, Adriaan Mulderweg 9-11
5667 EM Eindhoven, The Netherlands



DD9002
2-IN-1
150W
LITHIUM BATTERY



INSTRUCTION MANUAL



- 21.6V Lithium
- 0.7L
- 15 min
- 2.1KG
- 2 YEAR WARRANTY



STICK VACUUM CLEANER

ITEM: 871125247502

AJ&E, Adriaan Mulderweg 9-11
5667 EM Eindhoven, The Netherlands



DD9003
2-IN-1
150W
LITHIUM BATTERY



INSTRUCTION MANUAL



- 22.2V Lithium
- 0.5L
- 40 min
- 2KG
- 2 YEAR WARRANTY



STICK VACUUM CLEANER

ITEM: 871125247503

AJ&E, Adriaan Mulderweg 9-11
5667 EM Eindhoven, The Netherlands



DD9006
2-IN-1
260W
LITHIUM BATTERY

Menz & Könecke GmbH



DD9001, 9002, 9003, 9006



Startseite

Produktspezifikation

BDA

Problembehebung

Wartung

Einschalten
nicht möglich

Übermäßige
Geräuscentwicklung

Brandgeruch

Gerät
saugt nicht

Akku wird
nicht geladen

Akku hat eine
kurze Laufzeit

Abschaltung

Bodendüse
rastet nicht ein

Bürste an der
Turbobürste
dreht sich nicht

Bohr/
Staubbehälter/
Handsaugerdüse
verstopft





DD9001, 9002, 9003, 9006



Startseite

Produktspezifikation

BDA

Problembehebung

Wartung

Einschalten nicht möglich

Wieso ...?

Klicken Sie hier, um zu erfahren, worum es sich bei der thermischen Abschaltung handelt.
Das Gerät kann nicht eingeschaltet werden, wenn das Ladegerät angeschlossen ist. Ziehen Sie das Ladegerät ab, um das Gerät zu verwenden.



Keine Stromzufuhr aus Steckdose

Laden Sie das Gerät zunächst vollständig auf. Die genaue Dauer des Ladevorgangs siehe Gebrauchsanweisung. Der Akku ist vollständig geladen, wenn die Leuchten durchgängig leuchten. Fahren Sie fort mit [„Wird nicht geladen“](#).

Thermische Abschaltung

Versuchen Sie erneut, das Gerät einzuschalten. Wenn sich das Gerät weniger als 24 Stunden nicht einschalten lässt, entleeren Sie den Staubbehälter, und überprüfen Sie den Staubsauger auf Verstopfungen. Lassen Sie den Staubsauger abkühlen, reinigen und waschen Sie die Filter. Lassen Sie die Filter anschließend für 24 Stunden vollständig trocknen, bevor Sie sie wieder in das Gerät einsetzen und es erneut einzuschalten versuchen.

EIN-/AUS-Taste nicht aktiviert

Drücken Sie die EIN-/AUS-Taste am Handgriff.

Akku nicht geladen

Laden Sie das Gerät zunächst vollständig auf. Die genaue Dauer des Ladevorgangs siehe Gebrauchsanweisung. Der Akku ist vollständig geladen, wenn die Leuchten durchgängig leuchten. Fahren Sie fort mit „Wird nicht geladen“.

Kabel des Ladegeräts beschädigt

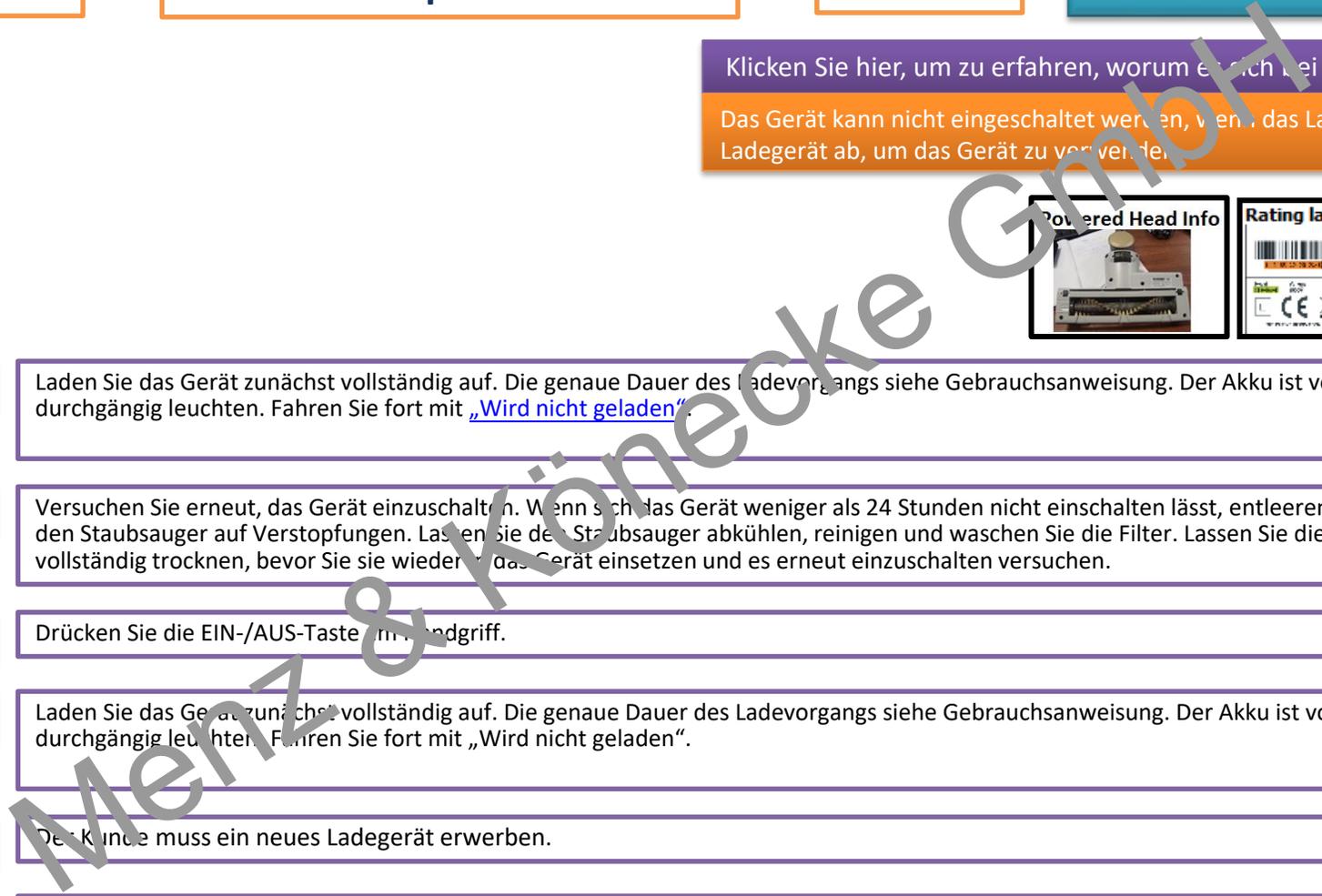
Der Kunde muss ein neues Ladegerät erwerben.

Ladegerätkabel noch angeschlossen?

Das Gerät kann nicht eingeschaltet werden, wenn das Ladegerätkabel noch angeschlossen ist und das Gerät geladen wird. Trennen Sie das Gerät vom Ladegerät, und versuchen Sie es erneut.

Gerät lässt sich mehr als 24 Stunden nicht einschalten

Versuchen Sie erneut, das Gerät einzuschalten. Falls es sich weiterhin nicht einschalten lässt und alle anderen Prüfungen durchgeführt wurden, fahren Sie mit den entsprechenden Schritten fort.





DD9001, 9002, 9003, 9006



Startseite

Produktspezifikation

BDA

Problembehebung

Wartung

Abschaltung

Wieso ...?

Nicht geladen

Thermische Abschaltung

Verstopftes Filtersystem

Verstopfung in Rohr/Zubehör

Verstopfung in Handsaugerdüse

Verstopfung in Turbobürste

Klicken Sie hier, um zu erfahren, worum es sich bei der thermischen Abschaltung handelt.

TIPP: Entfernen Sie jegliches Zubehör, und bitten Sie den Kunden, das Gerät auf einer ebenen und stabilen Oberfläche abzustellen. Schalten Sie das Gerät ein. Überprüfen Sie, ob sich das Gerät weiterhin abschaltet, bevor Sie weitere Prüfungen durchführen.

Wird das korrekte Ladegerät (d. h. das im Lieferumfang enthaltene Ladegerät) verwendet? (Klicken Sie hier, um weitere [Informationen zum Ladegerät](#) zu erhalten.) Wenn nicht das korrekte Ladegerät verwendet wird, wird angezeigt, dass das Gerät geladen wird, obwohl dies nicht zutrifft. Laden Sie das Gerät über eine Dauer von 4 Stunden, und versuchen Sie es erneut.

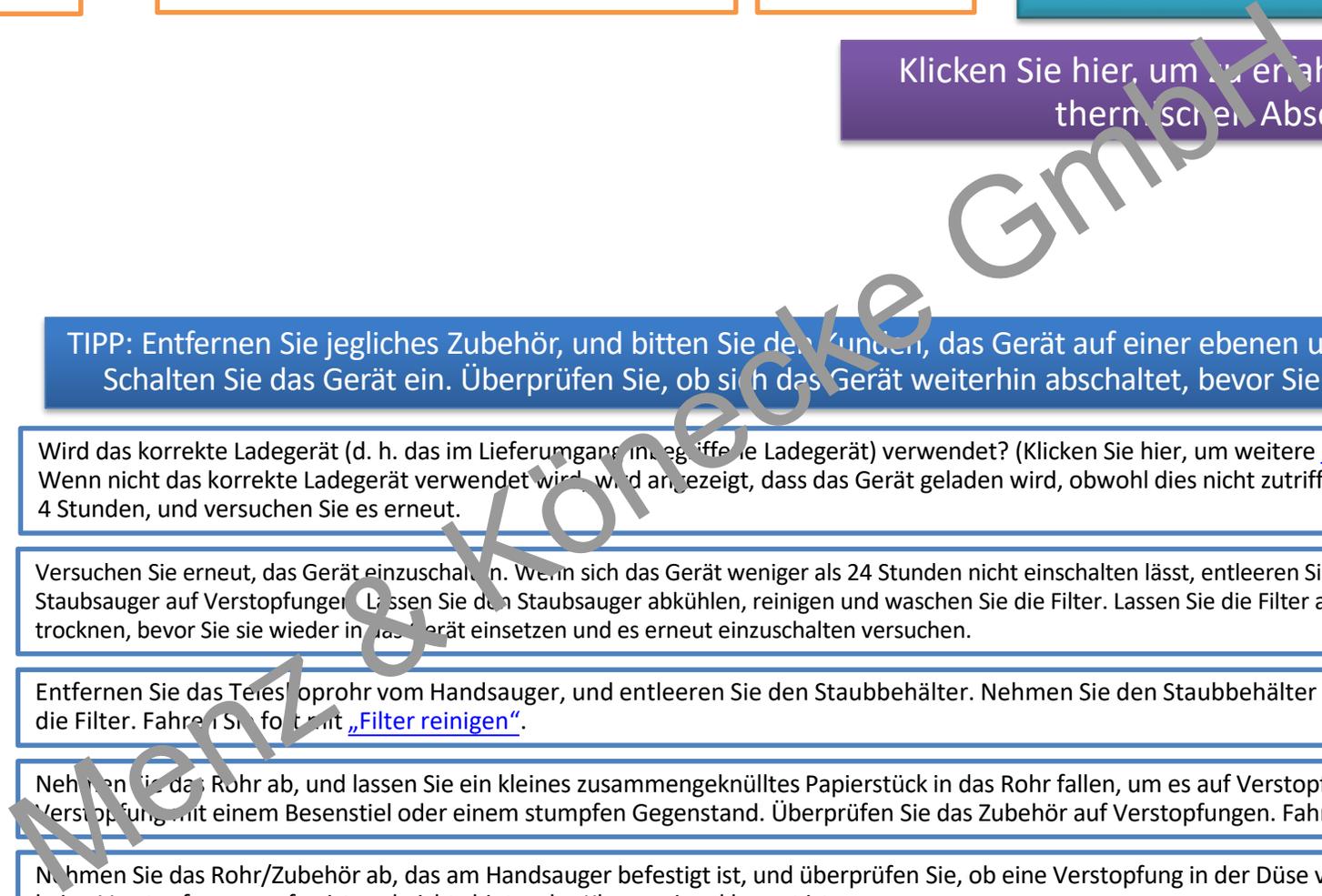
Versuchen Sie erneut, das Gerät einzuschalten. Wenn sich das Gerät weniger als 24 Stunden nicht einschalten lässt, entleeren Sie den Staubbehälter, und überprüfen Sie den Staubsauger auf Verstopfungen. Lassen Sie den Staubsauger abkühlen, reinigen und waschen Sie die Filter. Lassen Sie die Filter anschließend für 24 Stunden vollständig trocknen, bevor Sie sie wieder in das Gerät einsetzen und es erneut einzuschalten versuchen.

Entfernen Sie das Teleskoprohr vom Handsauger, und entleeren Sie den Staubbehälter. Nehmen Sie den Staubbehälter ab, und reinigen Sie die Filtereinheit und die Filter. Fahren Sie fort mit [„Filter reinigen“](#).

Nehmen Sie das Rohr ab, und lassen Sie ein kleines zusammengeknülltes Papierstück in das Rohr fallen, um es auf Verstopfungen zu prüfen. Entfernen Sie ggf. die Verstopfung mit einem Besenstiel oder einem stumpfen Gegenstand. Überprüfen Sie das Zubehör auf Verstopfungen. Fahren Sie fort mit [„Verstopfungen beseitigen“](#).

Nehmen Sie das Rohr/Zubehör ab, das am Handsauger befestigt ist, und überprüfen Sie, ob eine Verstopfung in der Düse vorliegt. Stellen Sie sicher, dass die Klappe keine Verstopfungen aufweist und nichts hinter der Klappe eingeklemmt ist.

Nehmen Sie die Turbobürste sowie das Saugrohr vom Handsauger ab, und versuchen Sie es erneut. Wenn sich das Gerät nun nicht mehr selbständig abschaltet, überprüfen Sie die Turbobürste auf Verstopfungen. Entfernen Sie Verstopfungen ggf. mit einem Besenstiel oder einem stumpfen Gegenstand. Fahren Sie fort mit [„Verstopfungen beseitigen“](#). Wenn sich das Gerät weiterhin abschaltet, fahren Sie mit den unten beschriebenen Prüfungen fort.





DD9001, 9002, 9003, 9006



Startseite

Produktspezifikation

BDA

Problembehebung

Wartung

Brandgeruch

Wieso ...?

TIPP: Stammt der Brandgeruch vom Handsauger oder von der Bodendüse? Nehmen Sie die Turbobürste ab, und versuchen Sie es erneut, um zu ermitteln, wo der Geruch entsteht.

Funken am Handsauger?

Fahren Sie mit den entsprechenden Schritten fort.

Funken an der Turbobürste?

Bestellen Sie eine neue Turbobürste.

Rauchentwicklung am Handsauger?

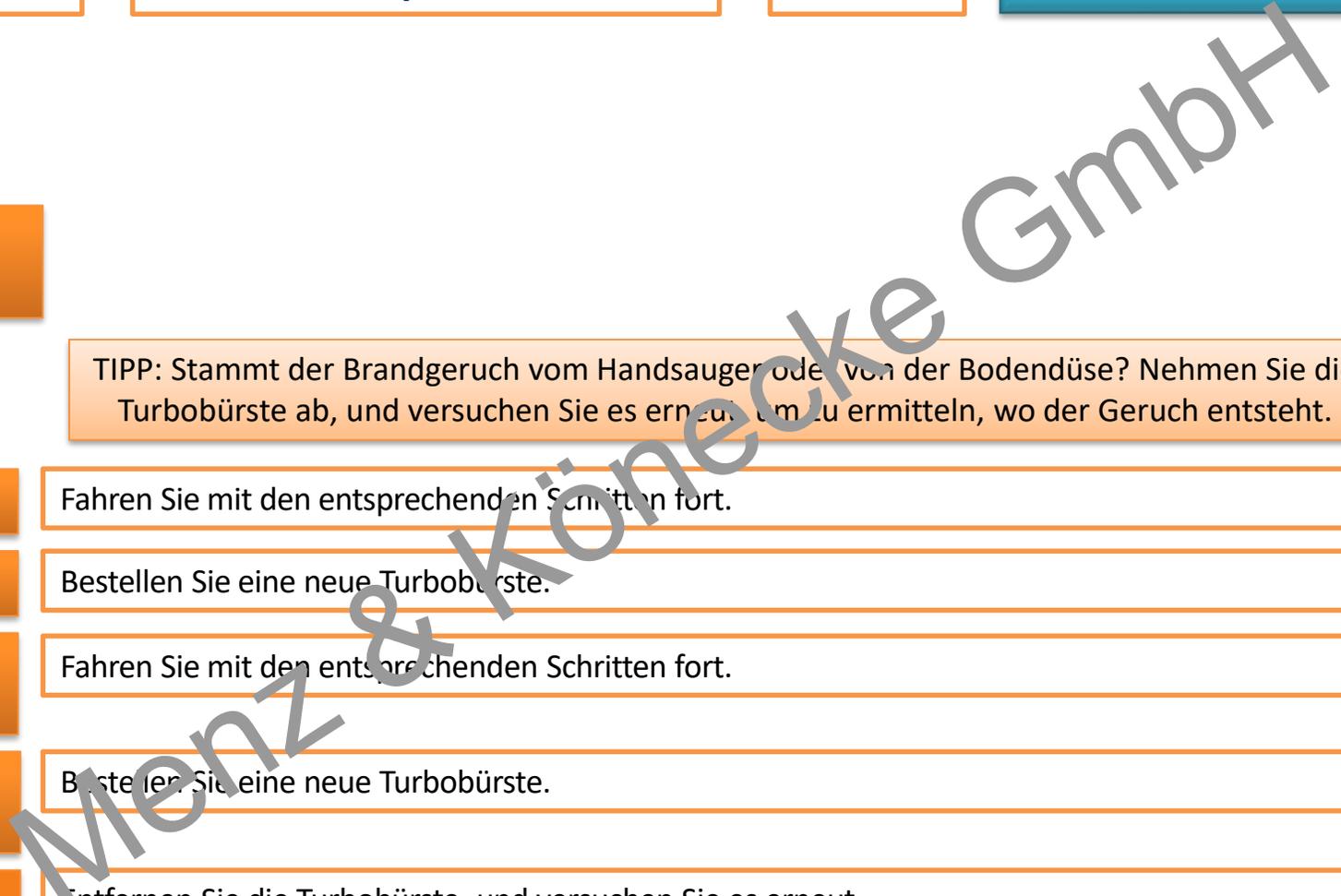
Fahren Sie mit den entsprechenden Schritten fort.

Rauchentwicklung an der Turbobürste?

Bestellen Sie eine neue Turbobürste.

Turbobürste verstopft oder beschädigt

Entfernen Sie die Turbobürste, und versuchen Sie es erneut.
Ist weiterhin Brandgeruch oder ein starkes Knirschen vom Motor wahrnehmbar, fahren Sie mit den entsprechenden Schritten fort.
Sind der Brandgeruch oder das Geräusch nicht mehr vorhanden, überprüfen Sie die Bürstwalze der Bodendüse auf Schäden/Schmutz. Stellen Sie Schäden fest, tauschen Sie die Turbobürste aus. (Ist das Gehäuse beschädigt, bestellen Sie eine neue Turbobürste.) Fahren Sie fort mit [„Bürstwalze dreht sich nicht“](#).





DD9001, 9002, 9003, 9006



Startseite

Produktspezifikation

BDA

Problembehebung

Wartung

Gerät saugt nicht

Der Filter sollte nach 4- bis 6-maligem Gebrauch über einem Abfalleimer ausgeklopft werden, um Staub und Schmutz zu entfernen, und alle 3 Monate ausgewaschen werden.

Wieso ...?



Gerät saugt nicht

Entfernen Sie das Teleskoprohr vom Handsauger, und entleeren Sie den Staubbehälter. Drehen Sie die Filterabdeckung, um sie abzunehmen. Öffnen Sie die Entleerungsklappe. Schalten Sie das Gerät ein, und halten Sie ein Stück Papier vor den ovalen Anschluss.

Verstopfte Filter

Entleeren Sie den Staubbehälter. Drehen Sie die Filterabdeckung, um sie abzunehmen. Nehmen Sie den Filter von der Staubbehälterabdeckung ab. Klopfen Sie jeglichen Staub und Schmutz ab, und waschen Sie den Filter. Lassen Sie den Filter vollständig trocknen, bevor Sie das Gerät erneut einschalten.

Verstopfung in Düsenklappe des Handsaugers

Nehmen Sie das Rohr ab, und überprüfen Sie die Düse des Handsaugers auf Verstopfungen. Beseitigen Sie jeglichen Schmutz und Staub. Überprüfen Sie, ob sich Schmutz hinter der Klappe befindet. Die Klappe in der Düse sollte sich während des Gebrauchs öffnen. Falls dies nicht zutrifft, ist sie ggf. blockiert. Fahren Sie fort mit [„Verstopfungen beseitigen“](#).

Verstopfung in Rohr/Zubehör

Lassen Sie ein kleines zusammengeknülltes Papierstück in das Rohr bzw. das Zubehör fallen, um es auf Verstopfungen zu prüfen.

Verstopfung in Turbobürste

Nehmen Sie die Turbobürste vom Rohr ab, und versuchen Sie es erneut. Überprüfen Sie die Turbobürste auf Verstopfungen. Entfernen Sie Verstopfungen ggf. mit einem Messstiel oder einem stumpfen Gegenstand. Fahren Sie fort mit [„Verstopfungen beseitigen“](#).

Bürstwalze dreht sich nicht

Schalten Sie das Gerät ein, und drücken Sie die EIN-/AUS-Taste an der Bürstwalze, um sie zu aktivieren. Falls sich die Bürstwalze weiterhin nicht dreht, [klicken Sie hier, um die Schritte für den Fall, dass sich die Bürstwalze nicht dreht, auszuführen](#).

MENZ & KÖNECKE GmbH



DD9001, 9002, 9003, 9006



Startseite

Produktspezifikation

BDA

Problembehebung

Wartung

Bürste an der Turbobürste dreht sich nicht

Wieso ...?

Stellen Sie sicher, dass die Bürstwalze vollständig sauber ist (selbst kleinste Ansammlungen von Fäden oder Haaren können dazu führen, dass die Bürstwalze stoppt).



Bürstwalze verstopft

Nehmen Sie die Bodendüse von der Basis ab. Nehmen Sie die Bürstwalzenabdeckung ab und ziehen Sie die Bürstwalze heraus. Bringen Sie die Bodendüse wieder an, und schalten Sie das Gerät und die Bürstwalze ein. Überprüfen Sie, ob sich die Motorspindel dreht. [\(Klicken Sie hier, um zu einem Bild der Motorspindel der Bürstwalze zu gelangen\)](#). Wenn sich die Spindel nicht dreht, bestellen Sie eine neue Turbobürste. Dreht sich die Motorspindel, überprüfen Sie die Bürstwalze auf Schmutz und Staub, und reinigen Sie sie bei Bedarf. Wenn Sie Schäden feststellen, bestellen Sie eine neue Bürstwalze. Wenn das Gehäuse der Bürstwalze beschädigt ist, bestellen Sie eine neue Turbobürste. Entfernen Sie Haare, Fäden und Schmutz von der Bürstwalze, bevor Sie sie wieder einsetzen. Fahren Sie fort mit [„Bürstwalze reinigen und austauschen“](#).

Turbobürste nicht korrekt angebracht

Stellen Sie sicher, dass die Turbobürste korrekt am Rohr oder direkt am Handsauger befestigt ist. Versuchen Sie es erneut.

Defektes Teleskoprohr

Nehmen Sie das Rohr ab, und befestigen Sie die Turbobürste direkt am Handsauger. Wenn sich die Bürste der Turbobürste dreht, bestellen Sie ein neues Rohr. Dreht sich die Bürste nicht, fahren Sie mit den anderen Prüfungen fort.

Bürstwalze dreht sich weiterhin nicht

Wenn die oben beschriebenen Schritte ausgeführt und keine Schäden an der Bürstwalze festgestellt wurden, bestellen Sie eine neue Turbobürste. Wenn der Kunde bereits über eine neue Turbobürste verfügt, fahren Sie mit den entsprechenden Schritten fort.

Menz & Konecny GmbH



DD9001, 9002, 9003, 9006



Startseite

Produktspezifikation

BDA

Problembehebung

Wartung

Gerät wird nicht geladen

Wieso ...?

KOMPLETT NEU (NACH DEM ENTPACKEN) – lädt nicht

Nicht geladen

Akku benötigt mehr als 4 Stunden für die vollständige Ladung

Das Ladegerät ist nicht korrekt angeschlossen.

Kabel des Ladegeräts beschädigt

WICHTIG: Die Ladezeit siehe Bedienungsanleitung.
HINWEIS: DER GEWÄHRLEISTUNGSZEITRAUM FÜR DEN AKKU BETRÄGT EIN JAHR.

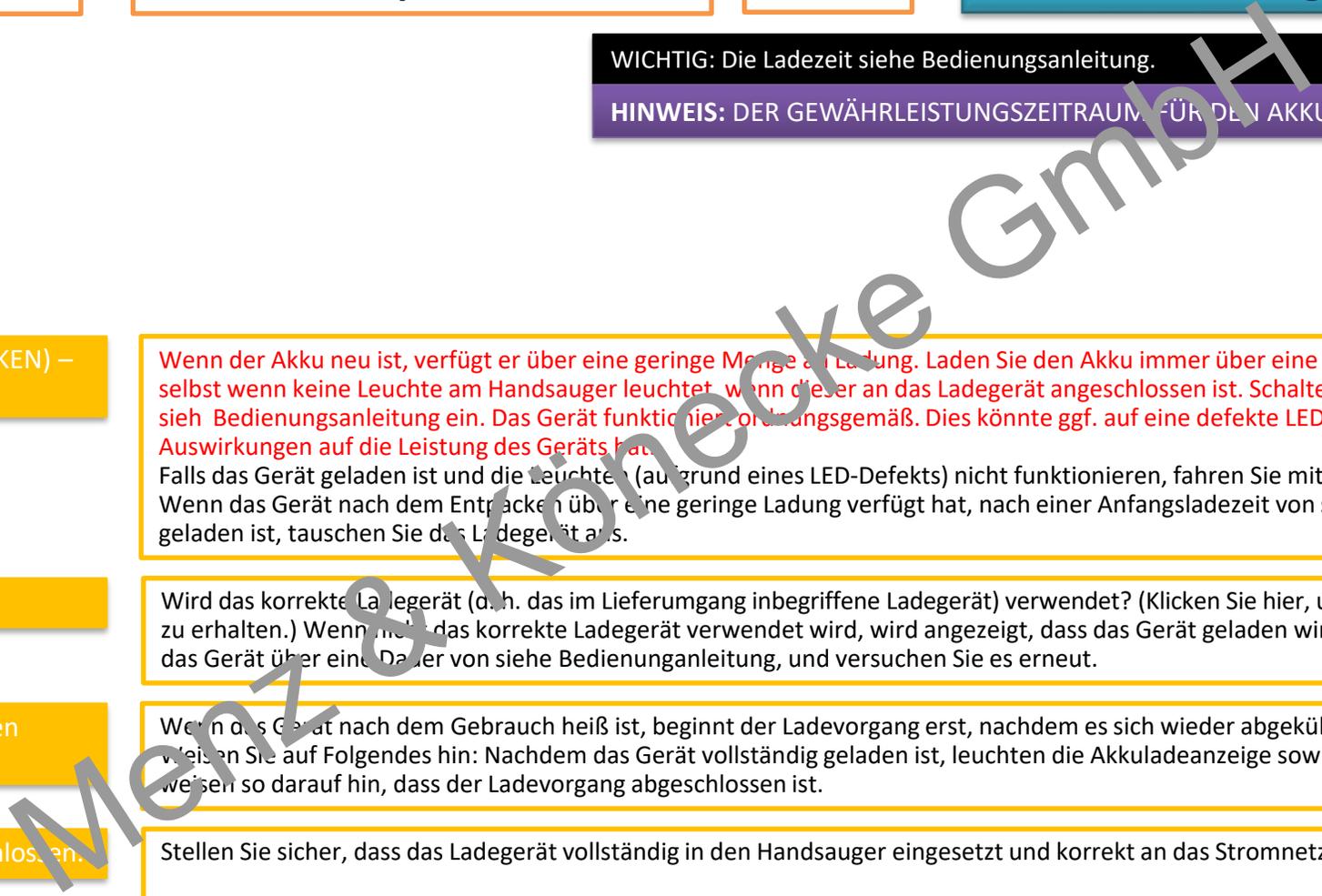
Wenn der Akku neu ist, verfügt er über eine geringe Menge an Ladung. Laden Sie den Akku immer über eine Dauer von siehe Bedienungsanleitung, selbst wenn keine Leuchte am Handsauger leuchtet, wenn dieser an das Ladegerät angeschlossen ist. Schalten Sie das Gerät nach einer Ladezeit von siehe Bedienungsanleitung ein. Das Gerät funktioniert ordnungsgemäß. Dies könnte ggf. auf eine defekte LED zurückzuführen sein, was keine Auswirkungen auf die Leistung des Geräts hat.
Falls das Gerät geladen ist und die Leuchten (aufgrund eines LED-Defekts) nicht funktionieren, fahren Sie mit den entsprechenden Schritten fort. Wenn das Gerät nach dem Entpacken über eine geringe Ladung verfügt hat, nach einer Anfangsladezeit von siehe Bedienungsanleitung jedoch nicht geladen ist, tauschen Sie das Ladegerät aus.

Wird das korrekte Ladegerät (d.h. das im Lieferumfang inbegriffene Ladegerät) verwendet? (Klicken Sie hier, um weitere [Informationen zum Ladegerät](#) zu erhalten.) Wenn nicht, das korrekte Ladegerät verwendet wird, wird angezeigt, dass das Gerät geladen wird, obwohl dies nicht zutrifft. Laden Sie das Gerät über eine Dauer von siehe Bedienungsanleitung, und versuchen Sie es erneut.

Wenn das Gerät nach dem Gebrauch heiß ist, beginnt der Ladevorgang erst, nachdem es sich wieder abgekühlt hat.
weisen Sie auf Folgendes hin: Nachdem das Gerät vollständig geladen ist, leuchten die Akkuladeanzeige sowie die zentrale Ladeleuchte auf und weisen so darauf hin, dass der Ladevorgang abgeschlossen ist.

Stellen Sie sicher, dass das Ladegerät vollständig in den Handsauger eingesetzt und korrekt an das Stromnetz angeschlossen ist.

Überprüfen Sie das Kabel des Ladegeräts auf Schäden: Bei Schäden ist ein neues Ladegerät zu erwerben.





DD9001, 9002, 9003, 9006



Startseite

Produktspezifikation

BDA

Problembehebung

Wartung

Übermäßige Geräusentwicklung

Wieso ...?

Wenn Sie das Zubehör entfernen, hören Sie die tatsächlichen Motorgeräusche und können bestimmen, ob ein Motordefekt vorliegt.



Motordefekt

Entleeren Sie den Staubbehälter, und nehmen Sie das Saugrohr/Zubehör ab. Schalten Sie das Gerät ein, und versuchen Sie es erneut. Bleibt das Geräusch bestehen, fahren Sie mit den entsprechenden Schritten fort. Verstummt das Geräusch, fahren Sie mit den anderen Prüfungen fort.

Übermäßige Geräusentwicklung, wenn die Bürsten der Düsen eingeschaltet sind

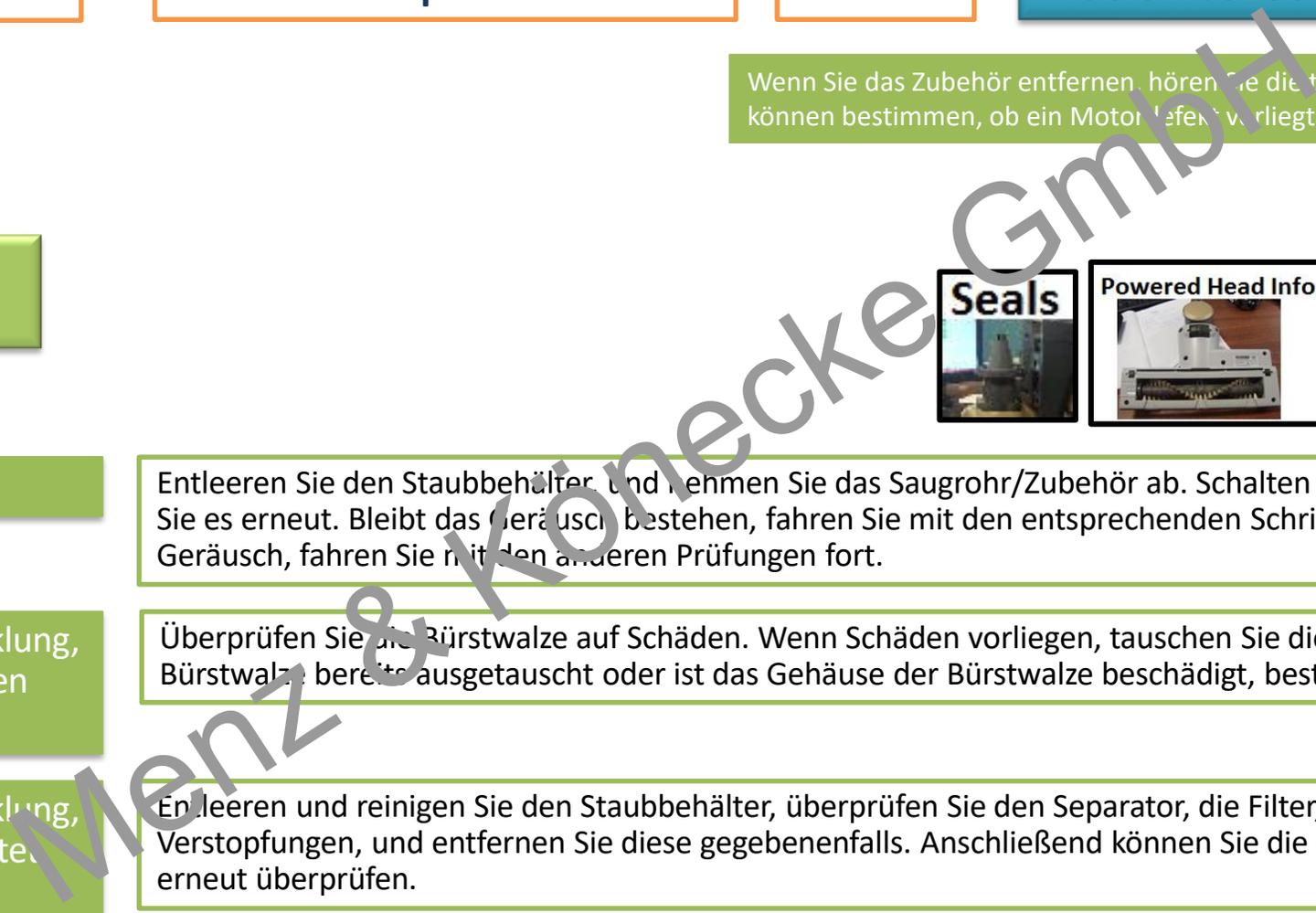
Überprüfen Sie die Bürstwalze auf Schäden. Wenn Schäden vorliegen, tauschen Sie die Bürstwalze aus. Wurde die Bürstwalze bereits ausgetauscht oder ist das Gehäuse der Bürstwalze beschädigt, bestellen Sie eine neue Turbobürste.

Übermäßige Geräusentwicklung, wenn die Bürste ausgeschaltet jedoch befestigt ist

Entleeren und reinigen Sie den Staubbehälter, überprüfen Sie den Separator, die Filter, das Saugrohr oder Zubehör auf Verstopfungen, und entfernen Sie diese gegebenenfalls. Anschließend können Sie die ordnungsgemäße Funktion erneut überprüfen.

Pfeifgeräusch: verschmutzte Dichtungen

Entfernen Sie das Saugrohr/Zubehör, und überprüfen Sie, ob das Geräusch weiter anhält. Verstummt das Geräusch, reinigen Sie die Dichtungen im Inneren des Staubbehälters und um den Separator mit einem trockenen Tuch, und testen Sie erneut.





DD9001, 9002, 9003, 9006



Startseite

Produktspezifikation

BDA

Problembehebung

Wartung

Akku hat eine kurze Laufzeit

Die Verwendung der Turbobürste und das Saugen eines langflorigen Teppichs können die Laufzeit des Akkus verkürzen.

Wieso ...?

Der Akku wurde nicht vollständig geladen.

Wenn das Gerät nach dem Gebrauch heiß ist, beginnt der Ladevorgang erst, nachdem es sich wieder abgekühlt hat. Nachdem das Gerät vollständig geladen ist, leuchten die Akkuladeanzeige sowie die zentrale Ladeleuchte auf und weisen so darauf hin, dass der Ladevorgang abgeschlossen ist. Anschließend erlöschen die Leuchten.

Menz & Köhnecke GmbH



DD9001, 9002, 9003, 9006



Startseite

Produktspezifikation

BDA

Problembehebung

Wartung

Bodendüse
rastet nicht ein

Wieso ...?

Die Bodendüse befindet sich NICHT in der Einrastposition.
Die Bodendüse dreht sich ggf. in die falsche Position, wenn sie angehoben wird. Weisen Sie den Kunden darauf hin, die Bodendüse vor dem Gebrauch in die korrekte Position zu drehen.



Menz & Konecke GmbH



DD9001, 9002, 9003, 9006



Startseite

Produktspezifikation

BDA

Problembehebung

Wartung

Rohr/Staubbehälter/
Handsaugerdüse verstopft

Wieso ...?

Filter/Filtereinheit nicht
korrekt eingesetzt

Verstopfte Filter

Verstopfung in Düsenklappe
des Handsaugers

Verstopfung in Rohr/Zubehör

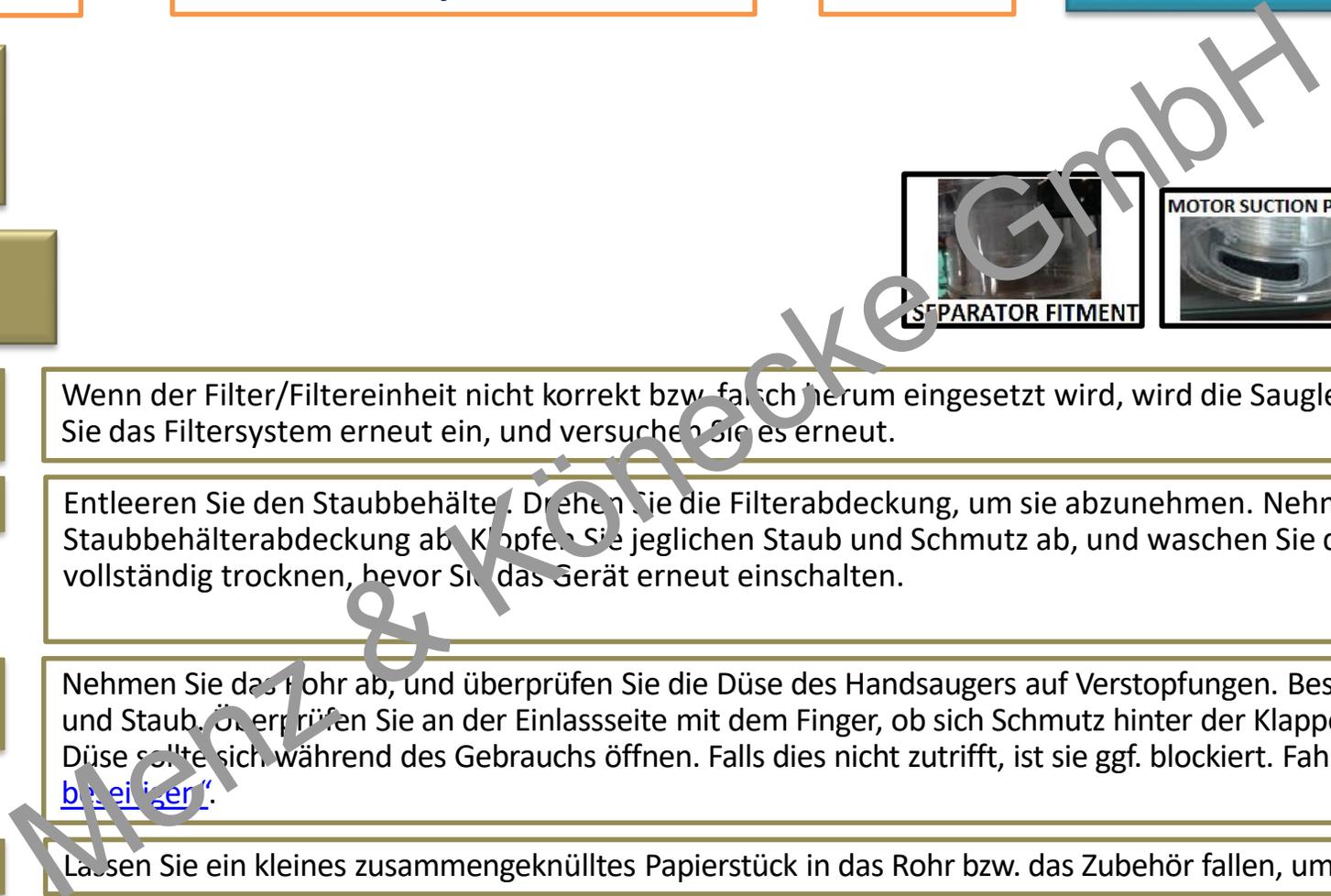


Wenn der Filter/Filtereinheit nicht korrekt bzw. falsch herum eingesetzt wird, wird die Saugleistung verringert. Setzen Sie das Filtersystem erneut ein, und versuchen Sie es erneut.

Entleeren Sie den Staubbehälter. Drehen Sie die Filterabdeckung, um sie abzunehmen. Nehmen Sie den Filter von der Staubbehälterabdeckung ab. Klopfen Sie jeglichen Staub und Schmutz ab, und waschen Sie den Filter. Lassen Sie den Filter vollständig trocknen, bevor Sie das Gerät erneut einschalten.

Nehmen Sie das Rohr ab, und überprüfen Sie die Düse des Handsaugers auf Verstopfungen. Beseitigen Sie jeglichen Schmutz und Staub. Überprüfen Sie an der Einlassseite mit dem Finger, ob sich Schmutz hinter der Klappe befindet. Die Klappe in der Düse sollte sich während des Gebrauchs öffnen. Falls dies nicht zutrifft, ist sie ggf. blockiert. Fahren Sie fort mit [„Verstopfungen beseitigen“](#).

Lassen Sie ein kleines zusammengeknülltes Papierstück in das Rohr bzw. das Zubehör fallen, um es auf Verstopfungen zu prüfen.





DD9001, 9002, 9003, 9006



Startseite

Produktspezifikation

BDA

Problembehebung

Wartung

Verstopfungen
beseitigen

Filtersystem
ausbauen
und reinigen

Informationen
zum Ladevorgang

Bürstenwalze
der Turbobürste
reinigen und
austauschen

Typenschildin-
formationen

Menz & Könecke GmbH



DD9001, 9002, 9003, 9006



Startseite

Produktspezifikation

BDA

Problembehebung

Wartung

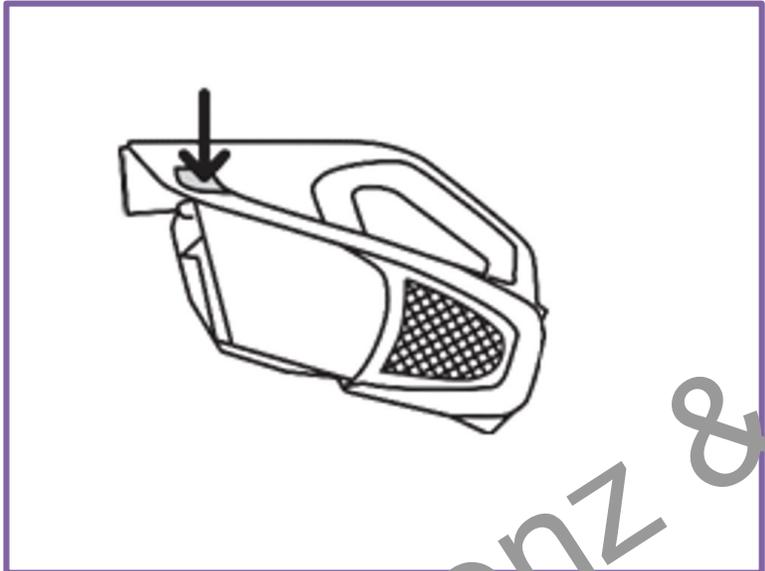
Verstopfungen beseitigen

Ein nicht korrekt/falsch herum eingesetzter Filter/Separator hat zur Folge, dass die Saugleistung verringert wird, sich die Düsenklappe während des Gebrauchs nicht öffnet und das Rohr/die Düse verstopft.

Verstopfungen in der Handsaugerdüse beseitigen

Verstopfungen in der Turbobürste beseitigen

Nehmen Sie das Rohr ab, und überprüfen Sie es auf Verstopfungen.



Verstopfungen im Saugrohr beseitigen



Verwenden Sie zum Beseitigen von Verstopfungen einen stumpfen Gegenstand, z. B. einen Besenstiel.

Wenn Sie das Gerät auf Verstopfungen prüfen, lassen Sie eine kleine Papierkugel in das Saugrohr fallen. Die Papierkugel sollte aus dem anderen Rohrende herausfallen.

Nehmen Sie die Turbobürste vom Rohr ab. Überprüfen Sie die Komponente auf Verstopfungen. Entfernen Sie diese ggf. mit einem stumpfen Gegenstand. Die Bürstwalze kann bei Bedarf entfernt werden.
[Fahren Sie fort mit „Bürstwalze der Turbobürste reinigen“.](#)

Menz & Könecke GmbH



DD9001, 9002, 9003, 9006



Startseite

Produktspezifikation

BDA

Problembehebung

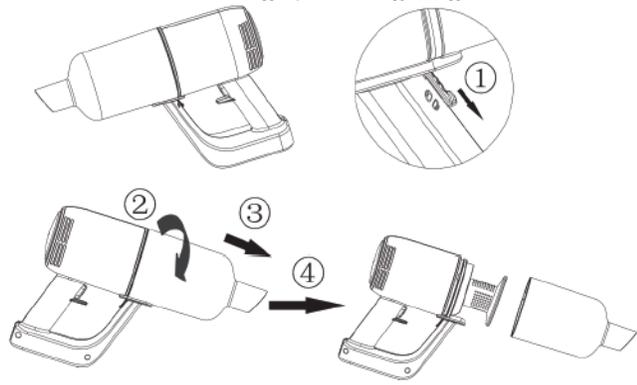
Wartung

Filtersystem ausbauen und reinigen

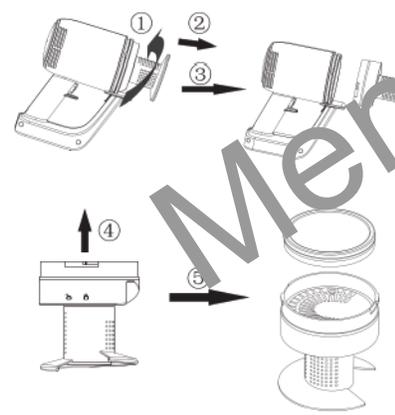
DD9001

4. Reinigen des Filtersystems

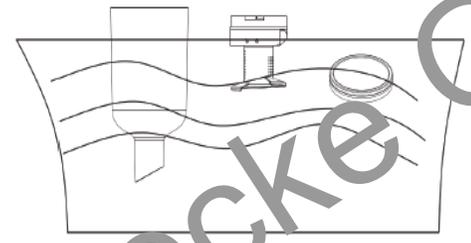
1. Ziehen Sie, wie in Abbildung 1 gezeigt, den Staubbehälter in die „entsperrte“ Position, drehen Sie den Staubbehälter, und nehmen Sie ihn wie in Abbildung 2, 3 und 4 gezeigt heraus.



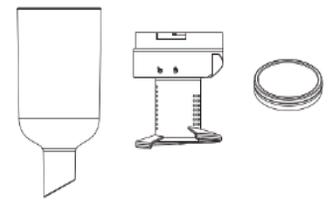
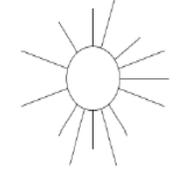
2. Drehen Sie die Abdeckung des Filters in der gezeigten Richtung zu ein, zwei, drei, vier und fünf, und nehmen Sie dann die Filterbaumwolle nach oben heraus.



3. Der Staubbehälter, die Filterabdeckung und die Filterbaumwolle können wie in der folgenden Abbildung gezeigt mit Wasser gereinigt werden.



4. Nach der Reinigung müssen der Staubbehälter, die Filterabdeckung und die Filterbaumwolle getrocknet werden.

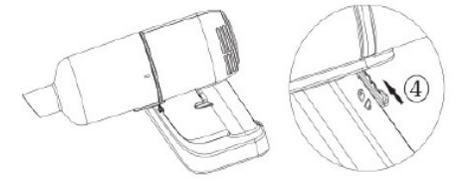
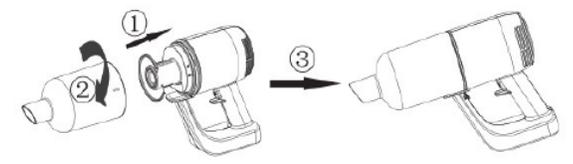


Achtung. Die Filterbaumwolle muss an der Luft getrocknet werden, nicht in einem Ofen, um Deformationen aufgrund hoher Temperaturen zu vermeiden. Laden oder starten Sie das Gerät niemals, ohne dass die Filterbaumwolle getrocknet ist.

5. Setzen Sie die Filterbaumwolle wie in Abbildung 1 und 2 gezeigt in die Filterabdeckung ein, und richten Sie dann das „Entsperren“-Symbol der Filterabdeckung an der dreieckigen Positionierungsmarkierung am Gehäuse aus. Drehen Sie abschließend die Filterabdeckung wie nachfolgend in Abbildung 3, 4 und 5 gezeigt in die „Sperren“-Position. (Achten Sie auf die Schlitzposition)



6. Richten Sie das Symbol auf dem Staubbehälter an der „Entsperren“-Markierung am Filter aus, und bringen Sie den Staubbehälter am Gehäuse an, wie in Abbildung 1 gezeigt. Drehen Sie den Staubbehälter nach seiner Installation in die in Abbildung 2 gezeigte Richtung. Nach der Installation liegt das Symbol des Staubbehälters gegenüber dem „Sperren“-Symbol des Filters, wie in Abbildung 3 gezeigt. Drücken Sie dann den Schalter des Staubbehälters nach oben in die „Sperren“-Position, wie in Abbildung 4 gezeigt. (Beachten Sie, dass der Schalter des Staubbehälters vor der Installation des Staubbehälters entsperrt ist.)





DD9001, 9002, 9003, 9006



Startseite

Produktspezifikation

BDA

Problembhebung

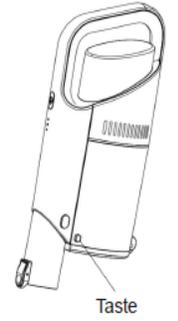
Wartung

Filtersystem ausbauen und reinigen

DD9002

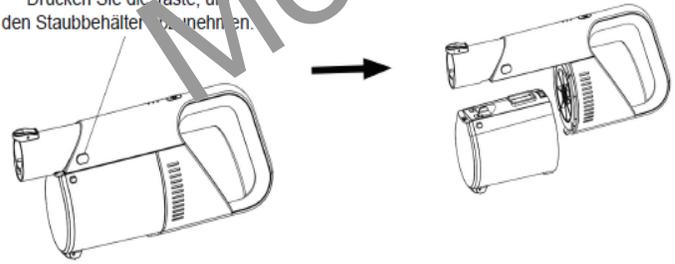
4. REINIGEN DES FILTERSYSTEMS

1. Halten Sie das Gerät über einen Abfallbehälter und drücken Sie die Taste zum Öffnen. Der Deckel des Staubbehälters öffnet sich automatisch und der Abfall im Staubbehälter kann wie folgt ausgeschüttet werden.

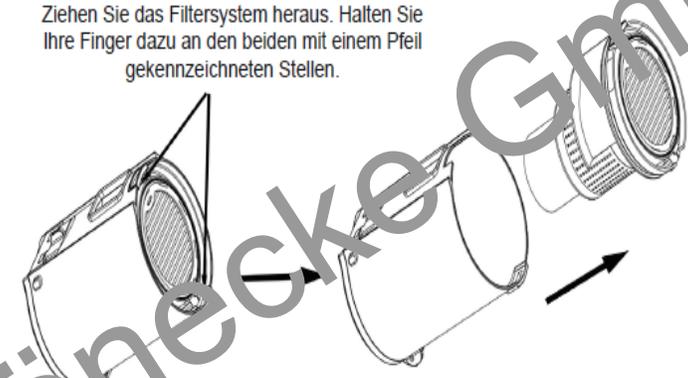


2. Wenn die Baumwoll-Seide mit großen Abfallstücken im Staubbehälter nicht ausgeschüttet werden kann, nehmen Sie den Staubbehälter ab und entnehmen Sie das Filtersystem im Staubbehälter. Schütten Sie dann den Abfall im Staubbehälter aus, wie unten gezeigt.

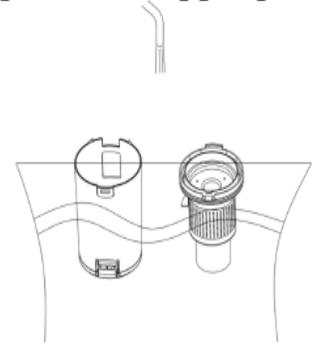
Drücken Sie die Taste, um den Staubbehälter zu entnehmen.



Ziehen Sie das Filtersystem heraus. Halten Sie Ihre Finger dazu an den beiden mit einem Pfeil gekennzeichneten Stellen.

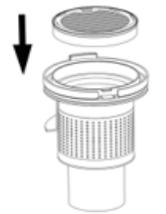


3. Der Staubbehälter und das Filtersystem können wie in der folgenden Abbildung gezeigt mit Wasser gereinigt werden.



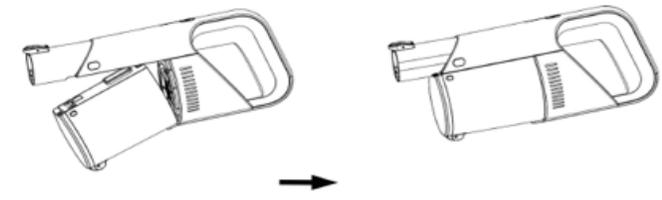
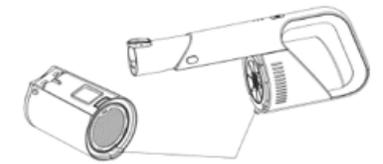
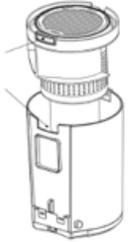
4. Nach der Reinigung müssen der Staubbehälter und das Filterabdeckungssystem getrocknet werden, bevor sie in das Gerät eingesetzt werden.

5. Setzen Sie den Filter in der gezeigten Richtung ein.



6. Setzen Sie das Filtersystem in den Staubbehälter ein und setzen Sie dann den Staubbehälter wie unten gezeigt in das Hauptgerät ein (beachten Sie die Schlitzposition).

Der obere Teil des Filters wird im Staubbehälter gegen den Spalt gesetzt.





DD9001, 9002, 9003, 9006



Startseite

Produktspezifikation

BDA

Problembhebung

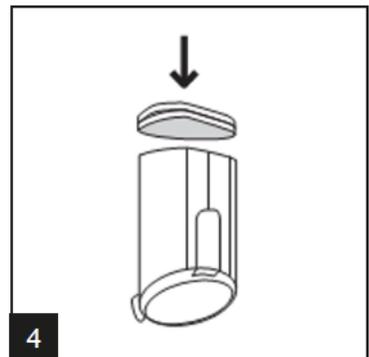
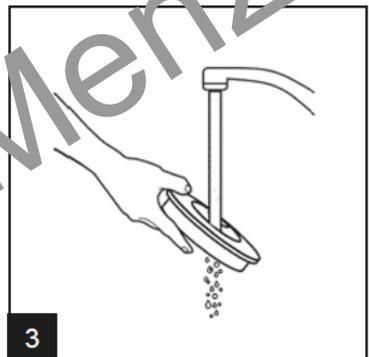
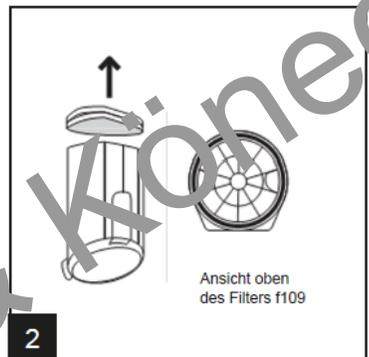
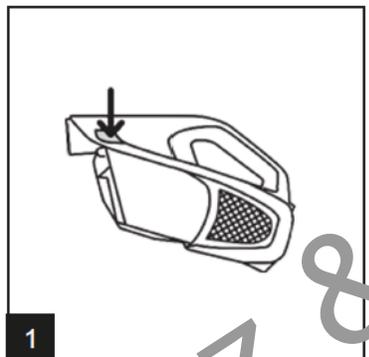
Wartung

Filtersystem ausbauen und reinigen

DD9003

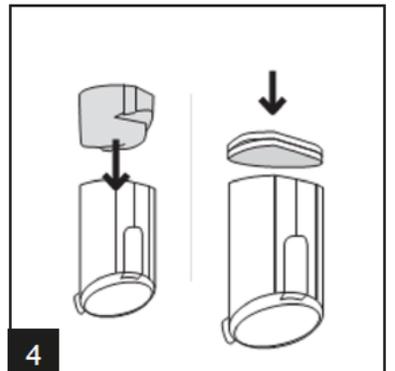
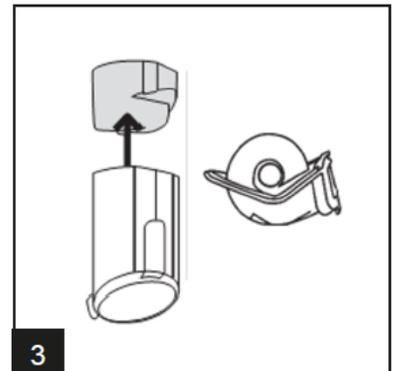
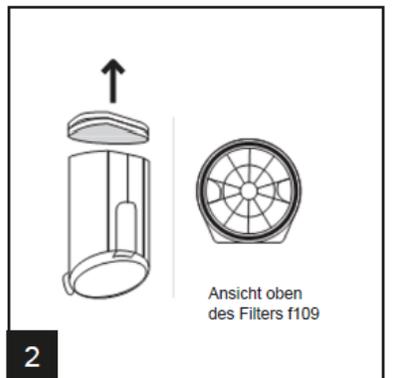
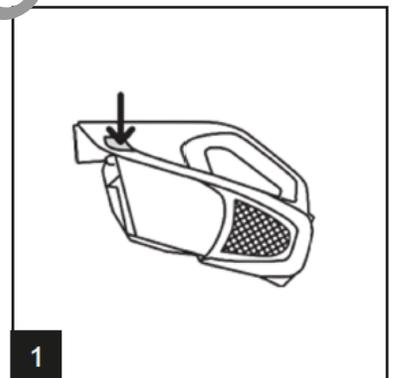
REINIGUNG SPÜLBARER FILTER

1. Drücken Sie die Auslösetaste für den Schmutzbecher.
2. Drücken Sie die Auslösetaste für den Schmutzbecher.
3. Spülen Sie den Filter mit Wasser aus, bis der Schmutz nicht mehr aus dem Filter austritt. Schütteln Sie ihn aus und lassen Sie ihn dann 24 Stunden lang oder bis zur vollständigen Trocknung trocknen.
4. Setzen Sie den trockenen Filter wieder ein.



REINIGUNG DES ZYKLONFILTERS

1. Drücken Sie die Auslösetaste für den Schmutzbecher.
2. Ziehen Sie den Filterrahmen und das Kissen heraus.
3. Ziehen Sie den roten Zyklonfilter heraus und wischen Sie ihn sauber.
4. Setzen Sie den Zyklonfilter und den Filter wieder in den Schmutzbecher ein.



Menz & Könecke GmbH



DD9001, 9002, 9003, 9006



Startseite

Produktspezifikation

BDA

Problembehebung

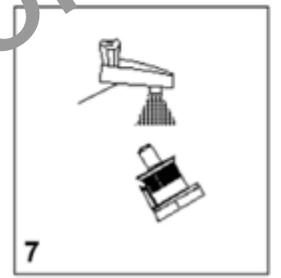
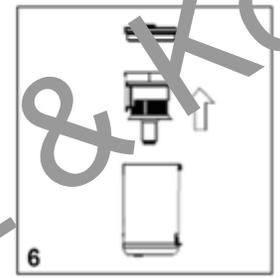
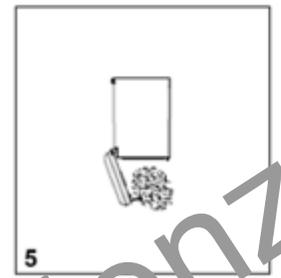
Wartung

Filtersystem ausbauen und reinigen

DD9006

Reinigen des Geräts

5. Öffnen Sie die untere Abdeckung des Staubbehälters und entleeren Sie den Behälter. (5)
6. Entnehmen Sie die Filterhalterung aus dem Staubbehälter. (6)
7. Nachdem Sie die Filterhalterung entnommen haben, reinigen Sie sie mit Wasser und setzen Sie sie wieder ein, wenn sie getrocknet ist. (7)
8. Nachdem Sie den Staubbehälter entnommen haben, reinigen Sie das Oberteil des Filters mit Wasser und setzen Sie es wieder ein, wenn es getrocknet ist. (8)



Menz & Könecke GmbH



DD9001, 9002, 9003, 9006



Startseite

Produktspezifikation

BDA

Problembehebung

Wartung

Informationen zum Ladevorgang

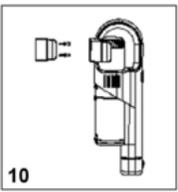
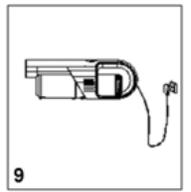
WICHTIG: Vor dem ersten Gebrauch muss der Akku über eine Dauer von siehe Bedienungsanleitung geladen werden.

DD9006

9. Laden Sie den Akku vor dem ersten Gebrauch des Staubsaugers vollständig auf. Die Anzeigeleuchte blinkt während des Ladevorgangs und leuchtet nach dem Aufladen dauerhaft. (9) Hinweis: Der Akku muss vor dem ersten Gebrauch 5 Stunden lang aufgeladen und anschließend vollständig entladen werden. Die normale Ladezeit darf 4,5 Stunden nicht überschreiten.

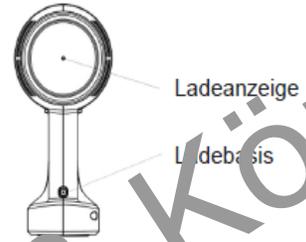
Hinweis: Wenn der Staubsauger sowohl mit dem Stromnetz als auch mit dem Ladegerät verbunden ist, funktioniert er nicht.

10. Legen Sie das Gerät nach dem Gebrauch flach auf den mit Schrauben befestigten Träger. (10)



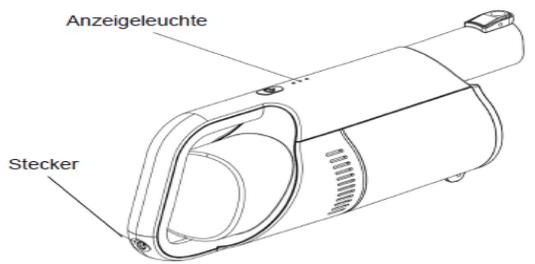
DD9001

Wenn die Anzeigeleuchte rot blinkt, ist der Akkustand niedrig, und der Akku muss aufgeladen werden. Verbinden Sie zum Laden den Adapter mit der Stromzufuhr und dem Gerät. Die rote Leuchte am Gerät zeigt an, dass der Ladevorgang läuft. Die blaue Leuchte zeigt an, dass der Akku vollständig geladen ist.



DD9002

Laden
a) Wenn die Anzeigeleuchte blinkt, ist der Akkustand niedrig und der Akku muss aufgeladen werden.
b) Verbinden Sie zum Laden den Adapter mit der Stromzufuhr und dem Gerät. Die drei blauen Leuchten am Gerät blinken und zeigen damit an, dass der Ladevorgang läuft. Wenn die drei blauen Leuchten durchgängig leuchten, ist der Akku vollständig geladen.

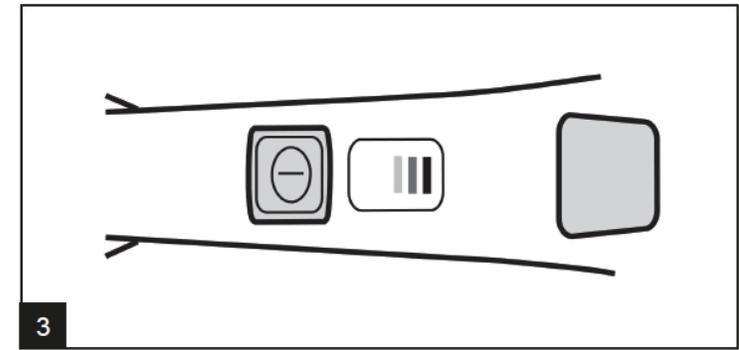


DD9003

AUFLADEN UND REINIGEN DES PRODUKTS
4. Das Gerät muss vor dem Einstecken des Ladegeräts ausgeschaltet werden, und die Anzeigen pulsieren beim Laden und Ausschalten bzw. wenn es vollständig geladen ist.(3)

HINWEIS: Verwenden Sie zum Aufladen nur das vom Hersteller mitgelieferte Ladegerät.

TIPP: Für ein besseres Erlebnis sollten Sie das Gerät vor dem ersten Gebrauch vollständig aufladen.



HINWEIS: Wenn das Gerät in Betrieb ist und der Stecker des Ladegeräts an das Gerät angeschlossen ist, schaltet sich das Gerät aus, um Schäden am Ladegerät oder am Gerät zu vermeiden.

HINWEIS: Die Ladeanzeige pulsiert während des Ladevorgangs. Das Ladegerät wird während des Ladevorgangs warm sein.

HINWEIS: Das Gerät lädt nur so lange wie nötig. Die vollständige Aufladung kann bis zu 3 Stunden dauern.

[Startseite](#)[Produktspezifikation](#)[BDA](#)[Problembehebung](#)[Wartung](#)

Was ist die thermische Abschaltung?

WICHTIG: Ihr Staubsauger besitzt einen Überhitzungsschutz (thermische Abschaltung). Wird der Luftstrom durch den Motor behindert (aufgrund eines vollen Staubbehälters, Verstopfungen oder eines verstopften Filters), überhitzt der Staubsauger, und der Thermostat schaltet den Staubsauger automatisch aus, um weitere Schäden am Motor zu verhindern. Nach etwa 2 Stunden sollte sich der Staubsauger wieder einschalten lassen. Alle Filter sollten gewaschen und vor dem Wiedereinsetzen in das Gerät über eine Dauer von 24 Stunden vollständig getrocknet werden.



DD9001, 9002, 9003, 9006



Startseite

Produktspezifikation

BDA

Problembehebung

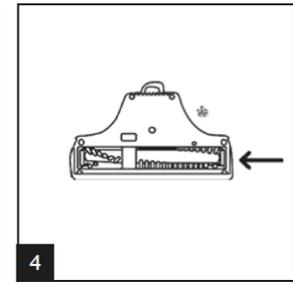
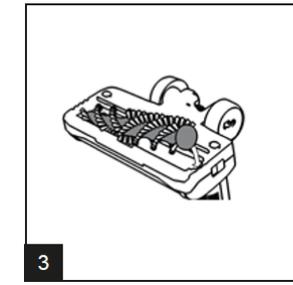
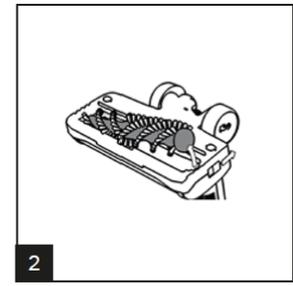
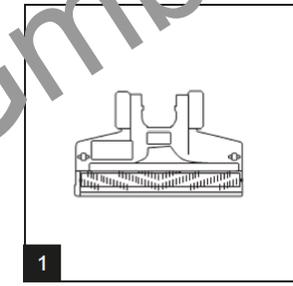
Wartung

Bürstwalze der Turbobürste reinigen

Bürstwalze wechseln und umfassende Reinigung der Bürstwalze

REINIGUNG BÜRSTENROLLE

1. Drehen Sie die Teppichdüse um und nehmen Sie die Düse vom Rohr ab.
2. Ziehen Sie die Auslösetaste für die Bürstenrolle zurück, um die Bürstenrolle zu lösen. Ziehen Sie die Bürstenrolle nach oben und heraus. Entfernen Sie alle Haare und Verunreinigungen von der Bürstenrolle.
3. Setzen Sie die Bürstenrolle wieder in die Düse ein, indem Sie die Bürstenrolle so ausrichten, dass sie in der Sechskant der Düse passt. Drücken Sie nach unten, bis Sie ein Klicken hören.
4. Drehen Sie das Treppenwerkzeug um. Entfernen Sie alle Haare und Verunreinigungen von der Bürstenrolle.



Dreht sich die Bürste nicht? Bürstwalzen-Motorspindel überprüfen



Motorspindel dreht sich nicht? Überprüfen Sie die Schraube in der Mitte der Motorspindel. Wenn sie lose bzw. nicht korrekt eingesetzt ist, fordern Sie den Kunden auf, sie festzuziehen und anschließend zu überprüfen, ob sich die Motorspindel dreht.

Entnehmen Sie die Bürste aus der Bodendüse, schalten Sie das Gerät ein, und drücken Sie die Bürstwalzen-Taste.

- Wenn sich die Spindel nicht dreht, bestellen Sie eine neue Turbobürste.
- Wenn sich die Spindel dreht, überprüfen Sie die Bürstwalze auf Schäden.





DD9001, 9002, 9003, 9006



Startseite

Produktspezifikation

BDA

Problembhebung

Wartung

Typenschild



Das Typenschild befindet sich an der Unterseite des Handsaugers oberhalb des Griffs.

Menz & Konecke GmbH